

POLÍTICA DE LA CALIDAD

ASOCIACION MI HIJO Y YO ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de las personas con necesidades especiales y sus familias, basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los usuarios y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Lograr plena satisfacción de las personas con necesidades especiales y su entorno familiar proporcionándoles servicios acordes con las necesidades de los mismos, aportándoles una atención permanente.
2. Garantizar el desarrollo personal, familiar y social en diferentes ámbitos, ofreciendo bienestar y conocimientos a las familias con niños con TGD y otros trastornos asociados del Neurodesarrollo infantojuvenil.
3. Promoción de los derechos sociales de la ciudadanía, potenciando su protagonismo y participación como sujeto activo de derechos en condiciones de igualdad.
4. Promover interna como externamente los valores de compromiso de tolerancia, igualdad, solidaridad, etc...
5. Desarrollo de actividad con base teórica, metodológica y profesional adaptada a la nueva situación social de nuestra sociedad, aplicando modelos novedosos de intervención.
6. Dotar y formar a la red de voluntariados con el fin de que poner en práctica los conocimientos para trabajar con la infancia y adolescencia con personas TGD-TEA y otras patologías tipo.
7. Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de los servicios.
8. Transparencia en la gestión de todas las actividades y rendición de cuentas.
9. La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
10. La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
11. La contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Los empleados podrán plantear, proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de Canarias.

Lugar: Sede (Asociación Mi Hijo y Yo)
Fecha: 13/01/2021 (Yyo).

La Dirección

